

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1 – Algemeen**

Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen, zijn alle leveringen, aanbiedingen en overeenkomsten van DINGHES onderworpen aan de hierna beschreven algemene leverings -en verkoopsvoorwaarden. Zij worden geacht door de Opdrachtgever te zijn aanvaard onder verzaking aan de gebeurlijke eigen algemene voorwaarden van de Opdrachtgever. Elke afwijking aan de hierna volgende algemene voorwaarden moet schriftelijk gemeld en uitdrukkelijk door DINGHES aanvaard worden om tegenstelbaar te zijn.

### **Artikel 2 – Geldigheidsduur offertes**

DINGHES zijn prijsaanbiedingen zijn zonder verbintenis. Tenzij anders bepaald zijn de offertes van DINGHES slechts geldig tijdens en periode van 30 kalenderdagen. DINGHES is enkel gehouden door zijn offertes indien de aanvaarding door de Opdrachtgever DINGHES bereikt binnen deze termijn. Wijzigingen aangebracht aan DINGHES zijn offertes zijn slechts geldig indien ze door DINGHES schriftelijk werden aanvaard.

### **Artikel 3 – Prijsherziening**

Zelfs in geval van een absoluut forfait leidt stijging van de loonkost, de sociale lasten, de prijzen van de materialen of van hun transport tot een prijsherziening die toegepast wordt op de betrokken facturering van de uitgevoerde werken.

### **Artikel 4 – Bestellingen**

De offertes zijn geldig voor de aangeduide duur. Telefonische of mondelinge bestellingen zijn niet geldig zonder schriftelijke bevestiging van DINGHES. Een schriftelijke bevestiging welke niet tegengesproken wordt binnen de volgende 24 uur na ontvangst, is bindend. Indien een bestelling geannuleerd wordt door de Opdrachtgever, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte materialen, verhoogd met een schadevergoeding, bepaald op 20% van de waarde van de nog uit te voeren werken.

De aanvaarding van de algemene voorwaarden heeft plaats op het bureau van DINGHES. Indien de Opdrachtgever dit niet doet is de aanvaarding aanzien als gedaan.

Alle facturatiegegevens dienen door de Opdrachtgever aan DINGHES doorgegeven te worden bij bestelling, ook het BTW -percentage. Bij gebrek hieraan rekent DINGHES € 50,00 administratieve kosten aan voor het wijzigen van de facturen. Om van het voordelige tarief van 6% te kunnen genieten, dient de Opdrachtgever bij bestelling een volledig ingevuld en ondertekend BTW -attest te bezorgen. Eventuele voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator en die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, zijn niet in de offerte inbegrepen, tenzij anders vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de Opdrachtgever.

### **Artikel 5 – Wijzigingen en meerwerken**

Alle door de Opdrachtgever bestelde wijzigingen of meerwerken alsook de vaststelling van de prijs daarvoor vergen het voorafgaand akkoord van beide partijen en kunnen met alle rechtsmiddelen worden bewezen.

### **Artikel 6 – Werkdagen en uitvoeringstermijn**

Behalve indien uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, worden DINGHES zijn uitvoeringstermijnen in werkdagen vastgelegd. Als werkdagen worden niet beschouwd: de zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen, de jaarlijkse vakantiedagen en de inhaalrustdagen, en de dagen waarop weersomstandigheden of de gevolgen daarvan het werk gedurende tenminste vier uur onmogelijk maken of zouden maken.

Wanneer de overeenkomst gedeeltelijke betalingen van de koop –of aannemingssom voorziet bij de bestelling, dan zal de bedongen uitvoeringstermijn slechts ingaan vanaf het ogenblik dat DINGHES in het bezit is gesteld van de verschuldigde betalingen.

Bij het bepalen van de uitvoeringstermijn heeft DINGHES geen rekening gehouden met de werken die andere aannemers in dezelfde ruimte moeten uitvoeren en die een uitstel, vertraging of hinder kunnen teweeg brengen in de uitvoering van de door DINGHES of zijn onderaannemers te verrichten handelingen.

Bij het bepalen van de uitvoeringstermijn werd rekening gehouden met een ruimte die vlot toegankelijk is (indien nodig dienen verkeersborden door de Opdrachtgever te worden voorzien), voorzien van laad -en losmogelijkheden voor de levering van de materialen en van voldoende parkeerruimte voor bedrijfsvoertuigen. De ruimte dient volledig leeggemaakt te zijn, behoudens andersluidende bepalingen vermeld in de offerte, en dient optimaal te zijn voorbereid, conform de specifieke eisen opgenomen in de offerte, zodat onmiddellijk met de werkzaamheden kan gestart worden, zonder bijkomstige niet voorziene voorbereidingswerken. Indien aan deze voorwaarden niet werd voldaan, is DINGHES niet meer gebonden aan de bedongen uitvoeringstermijn.

Elektriciteit (220 volt), water en verwarming zijn te voorzien door de Opdrachtgever

Indien de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de werken bijkomende werken vraagt, hetzij wijzigende werken, hetzij meerwerken, dan heeft DINGHES recht op verlenging van de uitvoeringstermijn.

De uitvoeringstermijn kan worden geschorst of onderbroken door een beslissing of een handeling van de Opdrachtgever zelf. DINGHES bepaalt in dat geval zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvangen, en DINGHES is dan niet meer gebonden aan de uitvoeringstermijn.

Overmacht of onvoorziene omstandigheden buiten de wil van DINGHES om, schorsen de uitvoeringstermijn. Daaronder wordt ondermeer begrepen: onderbreking in de toevoer van materialen, stakingen, ongevallen, machinebreuk, brand, schaarste van vervoermiddelen of grondstoffen, uitzonderlijke weersomstandigheden, en in het algemeen elke oorzaak die een schorsing in de normale gang van de werkzaamheden tot gevolg kan hebben, en dit zowel bij DINGHES zelf, de onderaannemers waarop hij beroep doet of bij de leveranciers.

De uitvoeringstermijn die opgegeven wordt in de bevestiging van de bestelling geldt als eenvoudige benaderende aanduiding, behouden uitdrukkelijk andersluidend beding in de overeenkomst. In geen geval zal de Opdrachtgever schadevergoeding kunnen eisen wegens vertraging van levering of uitvoering, noch de overeenkomst kunnen verbreken.

#### **Artikel 7 – Onvoorziene omstandigheden**

Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderzijds zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht. Zij geven DINGHES het recht om de herziening of ontbinding van de overeenkomst aan te vragen. Wanneer deze omstandigheden een onderbreking van de werken tot gevolg hebben, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten.

#### **Artikel 8 – Levering -en leveringsstermijn**

De leveringstermijnen gelden slechts als aanwijzing en zijn niet bindend. Een vertraging bij de levering kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding, interesten of weigering de goederen in ontvangst te nemen en kan evenmin een grond vormen tot verbreking van de overeenkomst. Situaties van overmacht en onvoorziene omstandigheden stelt DINGHES vrij van elke verantwoordelijkheid. Wanneer de opdrachtgever weigert de hem correct en onbeschadigd aangeboden goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen, zijn de daaruit voortvloeiende kosten, zoals vrachtkosten, kosten van opslag e.d. voor rekening van de Opdrachtgever.

Bij zelfplaatsing kunnen wij enkel garantie geven op de door ons aangeleverde producten en dit volgens de voorwaarden specifiek bepaald per product, en niet op een onvakkundige plaatsing.

Goederen worden met de nodige zorg verpakt. Indien specifieke vereisten moeten deze op voorhand duidelijk meegedeeld worden door de Opdrachtgever.

#### **Artikel 9 – Oplevering(en)**

Zodra de werken beëindigd zijn, dient de Opdrachtgever over te gaan tot de voorlopige oplevering van de werken. Kleine onvolkomenheden of onafgewerktheden, waarvan de waarde minder dan 10% van de aannemingsom beloopt, kunnen geenszins worden ingeroepen om de voorlopige oplevering te weigeren. In voorkomend geval dient de Opdrachtgever slechts te betalen ten belope van wat voor aanvaarding in aanmerking is genomen en zullen de eventuele gebreken binnen de maand worden verholpen. Als de Opdrachtgever nalaat aan deze oplevering deel te nemen, of er zich geldig te laten vertegenwoordigen binnen 15 dagen na hierom verzocht te zijn, wordt de voorlopige oplevering als verkregen beschouwd vanaf het einde van deze voornoemde periode van 15 dagen.

De voorlopige oplevering houdt de goedkeuring in door de Opdrachtgever van de werken die worden opgeleverd en sluit voor hem en elk beroep wegens zichtbare gebreken uit. De datum van de voorlopige oplevering bepaalt het vertrekpunt van de tienjarige aansprakelijkheid.

De werken die in staat van oplevering zijn bevonden worden vermoed, tot bewijs van het tegendeel, zo te zijn geweest op de datum bepaald voor hun voltooiing of op de datum van de werkelijke voltooiing die de aannemer in zijn verzoek om oplevering vermeld heeft. De definitieve oplevering gebeurt 12 maanden na de voorlopige oplevering, zonder andere formaliteit dan het verstrijken van de termijn.

#### **Artikel 10 – Lichte verborgen gebreken**

Gedurende een periode van een jaar na de voorlopige oplevering is DINGHES aansprakelijk voor de lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek. Op straffe van verval van de aansprakelijkheid van DINGHES moet het gebrek door de Opdrachtgever worden aangeklaagd binnen twee maanden vanaf de ontdekking ervan of vanaf de dag waarop het bekend had moeten zijn. Klachten moeten aangetekend en gedetailleerd worden verstuurd.

Elke rechtsvordering op die grond is maar ontvankelijk als ze ingesteld wordt binnen een termijn van een jaar na de dag dat de Opdrachtgever kennis heeft gekregen of had moeten krijgen van het gebrek. Deze termijn wordt evenwel geschorst gedurende de termijn waarbij sprake is van ernstige onderhandelingen met het oog op het vinden van een oplossing voor het probleem.

De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit welke van bij de plaatsing bestonden moeten binnen de acht dagen aangetekend worden gemeld aan DINGHES, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn.

Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek; lichte verschillen in de kleur of textuur of het verkleuren van het hout of het lakwerk, de werking van het hout of lichte verschillen in de afmetingen van het goed, voorzover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen aan de gebruikte materialen.

DINGHES is niet verantwoordelijk voor gebreken die komen bloot te liggen tijdens en door de werken van DINGHES zelf en dat voor alle aspecten betreffende de goederen van de Opdrachtgever, zoals er zijn; de kwaliteit, de houtsoort, de leeftijd van het goed, voorgaande herstellingen, etc. Alsook is DINGHES niet verantwoordelijk voor glasbreuk, lichte beschadigingen aan de bezetting grenzend aan de randen, lijmresten, siliconeresten, restanten van klevers en verschil in ruwheid van het oppervlak.

#### **Artikel 11 – Overdracht van risico's**

De door de artikelen 1788 en 1789 van het Burgerlijk Wetboek beoogde overdracht van risico's vindt plaats naarmate de uitvoering van de werken of de levering van de materialen, goederen of installaties vordert.

De verantwoordelijkheid en het risico over de goederen gaat op de Opdrachtgever over van bij het tot stand komen van de overeenkomst, en in de mate waarin ze op soortgoederen slaat, van zodra deze geïndividualiseerd zijn. Nochtans blijven de goederen onze eigendom tot op het ogenblik van de volledige betaling.

De bestelde goederen en materialen worden altijd geleverd af atelier of magazijn en worden vervoerd op risico en gevaar van de Opdrachtgever, zelfs indien eventueel overeengekomen dat DINGHES instaat voor het vervoer. Wanneer de goederen door DINGHES vervoerd worden, wordt afname gedaan vanaf de bestelwagen voor het atelier of de magazijnen van de Opdrachtgever. Nadien, als het personeel van de Opdrachtgever de goederen vervoert, verplaatst of helpt vervoeren of verplaatsen op de bestemmingsplaats, zijn alle schaden ten laste van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Nuttelose verplaatsingskosten en te lange wachttijden zullen worden aangerekend.

#### **Artikel 12 – Waarborg**

De aansprakelijkheid van DINGHES m.b.t. de geleverde en de gebruikte materialen is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen. DINGHES blijft aansprakelijk voor de juiste toepassing, bewerking, installatie en het juiste gebruik van de materialen. Aangezien audiovisuele effecten afhankelijk zijn van externe omstandigheden, verstrekt DINGHES hierover geen enkele garantie.

Indien er specifieke garanties worden verstrekt door DINGHES, dan staan deze vermeld in de bijzondere voorwaarden van de offerte.

#### **Artikel 13 – Klachten**

De Opdrachtgever moet, in geval van niet-aanvaarding van de factuur, binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur zijn bezwaren schriftelijk bij aangetekend schrijven aan DINGHES kenbaar maken op de maatschappelijke zetel.

Indien de Opdrachtgever van mening is dat de door DINGHES uitgevoerde werken niet conform de plannen, het lastenboek van de architect, de meetstaat of de offerte van DINGHES werden uitgevoerd, dient hij zich steeds bij aangetekend schrijven te wenden tot DINGHES, en geenszins tot zijn onderaannemers of leveranciers en dit steeds binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen of oplevering van het werk.

DINGHES behoudt zich het recht voor de goederen of koopwaar welke rechtmatig geweigerd werden, te vervangen.

#### **Artikel 14 – Betaling**

De prestaties worden gefactureerd zoals afgesproken in de overeenkomst. Wanneer hierover niets bijzonder werd bepaald, worden deze gefactureerd naargelang de vooruitgang van de werken. De facturen zijn betaalbaar binnen de acht dagen na factuurdatum, zonder korting.

De facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de acht dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven worden betwist.

De btw, andere heffingen en lasten, en hun wijzigingen zijn steeds ten laste van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 15 – Wanbetaling**

Wanneer de facturen niet tijdig betaald worden, is van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan 10 % per jaar te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur. Daarnaast is eveneens van rechtswege en zonder bijkomende voorafgaande ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van de 15 % van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van 150,00 € vanaf de dag volgend op de vervaldag van de factuur en bovenop de hoofdsom, verwijlinteresten, innings- en aanmaningskosten, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt en zonder inbreuk te doen aan de mogelijkheden voorzien door artikel 1244 B.W. Deze schadevergoeding is verschuldigd teneinde DINGHES te kunnen vergoeden voor al zijn buitengerechtigde kosten, tijdverlies en administratiekosten.

Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt de aannemer zich het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk te onderbreken tot de factuur werd betaald zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Wanneer de aannemer door deze schorsing schade lijdt (zowel rechtstreekse als onrechtstreekse), dient de Opdrachtgever deze te vergoeden. Desgevallend kan DINGHES het saldo van de nog uit te voeren werken annuleren. In dat geval is de vergoeding verschuldigd zoals bepaald in artikel 16.

#### **Artikel 16 – Verbrekking**

Wanneer de overeenkomst verbroken wordt door de Opdrachtgever, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte materialen, verhoogd met een schadevergoeding, bepaald op 20% van de waarde van de nog uit te voeren werken.

#### **Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud**

Zolang de eigenaar geen volledige betaling van de overeengekomen verkoopprijs en alle andere bedragen uit welke hoofde dan ook, verschuldigd inzake de overeenkomst met DINGHES, heeft verricht, blijven de verkochte goederen hetzij verwerkt of onverwerkt, de uitsluitende eigendom van DINGHES.

DINGHES mag zonder toestemming van de klant de materialen weer losmaken en terugnemen. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over zodra de Opdrachtgever al zijn schulden aan DINGHES gedelgd heeft. Bij een beroep op het recht op terugneming mag DINGHES de betaalde voorschotten houden ter vergoeding van zijn schade. Wanneer DINGHES dit recht uitoefent, brengt hij de Opdrachtgever

hiervan bij gewone en aangetekende brief op de hoogte en wordt die geacht hiervan kennis te hebben op de derde werkdag na de verzending hiervan.

De Opdrachtgever is, tot de integrale betaling van de gehele koopsom en eventueel daarbij komende kosten, verplicht toezicht uit te oefenen en zorg te dragen en voor de goederen en mist het recht deze goederen aan derden af te staan, in onderpand te geven of te belenen. Hij neemt bovendien elk risico van verlies of beschadiging ter zijne laste.

### **Artikel 18 – Veiligheidscoördinatie**

De veiligheidscoördinatie is verplicht op alle tijdelijke of mobiele bouw- plaatsen waar werken worden uitgevoerd door ten minste twee aan- nemers die tegelijkertijd of achtereenvolgens tussenkomen. De wetgeving rond veiligheidscoördinatie heeft als doel het aantal arbeidsongevallen op bouwerven te verminderen en het welzijn van de werknemers te verbeteren.

Bij kleine bouwwerken (< 500 m<sup>2</sup>) wordt de veiligheidscoördinator aangesteld door de architect, of indien er geen architect verplicht is, door de aannemer met wie als eerste een overeenkomst wordt gesloten. Wanneer de Opdrachtgever echter een werkgever is, mag hij zelf de veiligheidscoördinator aanstellen.

Bij grote bouwwerken (>= 500 m<sup>2</sup>) wordt de veiligheidscoördinator aangesteld door de Opdrachtgever.

De persoon die de veiligheidscoördinator aanstelt, moet ook de verplichtingen vervullen die eruit voortvloeien, zoals toezicht houden op de werkzaamheden van de veiligheidscoördinator en ervoor zorgen dat alle partijen hun medewerking verlenen. Deze persoon sluit met de veiligheidscoördinator een schriftelijke overeenkomst af.

Indien de bouwheer de veiligheidscoördinatie of de kosten voor aanstelling van veiligheidscoördinator laat schrappen uit de offerte of overeenkomst is dat op eigen verantwoordelijkheid. Alle mogelijke gevolgen, voortvloeiend uit deze beslissing van niet aanstelling zijn ten laste van de bouwheer. DINGHES kan onder geen enkel geval worden verantwoordelijk gesteld tot het niet aanstellen van een veiligheidscoördinator.

Behoudens andersluidende vermelding zijn de veiligheidsmaatregelen die de veiligheidscoördinator oplegt en die niet bekend zijn op het moment waarop DINGHES zijn offerte indient, niet inbegrepen in de offerteprijs.

### **Artikel 19 – Werfregistratie**

De Opdrachtgever dient DINGHES in kennis te stellen indien de werf in aanmerking komt voor werfregistratie. Bij werken in onroerende staat is de aanwezigheidsregistratie verplicht voor plaatsen waar werken worden uitgevoerd waarvan het totale bedrag exclusief btw gelijk is aan of hoger is dan een specifiek drempelbedrag dat afhangt van de datum van het begin van de werken:

De werken zijn gestart in de periode van 01/04/2014 tot en met 29/02/2016 dan bedraagt het drempelbedrag 800.000 €.

De werken zijn gestart na 29/02/2016 dan bedraagt het drempelbedrag 500.000 €.

### **Artikel 20 – Studies en auteursrecht**

Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven eigendom van DINGHES, beschermd door de intellectuele rechten. Bij overhandiging aan de Opdrachtgever mogen zij niet misbruikt worden noch door de klant noch door derden. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en DINGHES behoudt zich het recht om een schadevergoeding te eisen. Deze bedraagt minimaal 10% van de aannemingssom. Op het eerste verzoek moeten de bovenvermelde stukken worden teruggegeven.

### **Artikel 21 – Privacy**

De Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de door DINGHES ontwikkelde prototypes en ontwerpen worden opgenomen in het referentieportfolio van DINGHES en mag gebruikt worden als promotiemateriaal en deze onder meer publiceren op de website of op sociale media, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt verzocht door de Opdrachtgever. Persoonsgegevens worden niet gepubliceerd door DINGHES.

De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat voor doeleinden van de privacywetgeving de Opdrachtgever steeds als "verwerkingsverantwoordelijke" dient te worden beschouwd. Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt op de server van DINGHES zal DINGHES steeds als "verwerker" worden beschouwd. DINGHES verbindt zich er toe alle wettelijke en andere verplichtingen die direct en/of indirect uit de geldende privacywetgeving voortvloeien, na te leven en de Opdrachtgever te vrijwaren voor enige schade die het gevolg is van de niet-naleving van deze verplichting.

Persoonsgegevens die de Opdrachtgever aanlevert aan DINGHES voor de uitvoering van de overeenkomst zullen enkel door DINGHES gebruikt worden voor louter interne doeleinden, waaronder, maar niet beperkt tot, direct marketing. De persoonsgegevens zullen niet worden overgedragen aan derde partijen. Persoonsgegevens worden enkel door DINGHES bijgehouden voor de duur die noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden. Elke betrokkene heeft recht op inzage, verbetering en wissen in/van de verwerkte persoonsgegevens. Daarnaast heeft elke betrokkene recht beperking van en bezwaar tegen de verwerking.

### **Artikel 22 – Toepasselijk recht en jurisdictie**

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Alle geschillen, die tussen partijen over de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst eventueel zouden rijzen, zullen zoveel mogelijk beslecht worden op minnelijke wijze. Bij gebrek aan minnelijke regeling komen partijen overeen dat uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Gent bevoegd zijn, dan wel de rechtbank van de woonplaats van de Opdrachtgever zo deze een particulier is.